



CÓDIGO DE ÉTICA & CONDUTA



OBJETIVO DO CÓDIGO

- ESTABELECE PRINCÍPIOS E PADRÕES DE CONDUTA.
- PROMOVER ÉTICA, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA.
- ORIENTAR DECISÕES E COMPORTAMENTOS.
- APLICÁVEL A TODOS OS COLABORADORES E PARCEIROS.

NOSSA FILOSOFIA

- CONHECIMENTO
- EXPERIÊNCIAS
- TRABALHO EM EQUIPE
- RESULTADOS
- CRESCIMENTO PROFISSIONAL
- MENSAGEM PRINCIPAL: TODOS SOMOS PROTAGONISTAS DO SUCESSO DA HIGHER.

PRINCÍPIOS E VALORES

- INTEGRIDADE E HONESTIDADE
- RESPEITO E DIGNIDADE
- RESPONSABILIDADE E TRANSPARÊNCIA
- QUALIDADE E EXCELÊNCIA
- ÉTICA
- COLABORAÇÃO

RELACIONAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO

➤ ESPERAMOS DE TODOS:

➤ RESPEITO

➤ EDUCAÇÃO

➤ COOPERAÇÃO

➤ INCLUSÃO

➤ TRANSPARÊNCIA

➤ RESPONSABILIDADE

ASSÉDIO, PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO

- A HIGHER POSSUI POLÍTICA DE TOLERÂNCIA ZERO PARA:
- ASSÉDIO MORAL
- ASSÉDIO SEXUAL
- BULLYING
- INTIMIDAÇÃO
- DISCRIMINAÇÃO
- FAVORECIMENTOS INDEVIDOS

RELACIONAMENTO INTERNO

- COMPROMISSOS DOS COLABORADORES:
- AGIR COM ÉTICA
- TRABALHAR EM EQUIPE
- PROTEGER O PATRIMÔNIO DA EMPRESA
- MANTER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS
- BUSCAR MELHORIA CONTÍNUA
- COMPARTILHAR CONHECIMENTO

RELACIONAMENTO EXTERNO

➤ COM CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS:

➤ TRANSPARÊNCIA

➤ RESPEITO

➤ QUALIDADE

➤ CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO

➤ CONCORRÊNCIA LEAL

➤ PRESERVAÇÃO DA IMAGEM DA HIGHER

USO DOS RECURSOS DA EMPRESA

- RESPONSABILIDADES:
- UTILIZAR EQUIPAMENTOS APENAS PARA TRABALHO
- PROTEGER SENHAS
- NÃO INSTALAR SOFTWARES NÃO AUTORIZADOS
- MANTER ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA
- UTILIZAR OS RECURSOS COM RESPONSABILIDADE

INTEGRIDADE E COMPLIANCE

A HIGHER COMBATE:

- ✕ CORRUPÇÃO
- ✕ SUBORNO
- ✕ FRAUDES
- ✕ LAVAGEM DE DINHEIRO
- ✕ TRÁFICO DE INFLUÊNCIA
- ✓ TRANSPARÊNCIA
- ✓ PRESTAÇÃO DE CONTAS
- ✓ CONTROLES INTERNOS

CONCORRÊNCIA LEAL

- COMPROMISSOS:
- RESPEITAR CONCORRENTES
- CUMPRIR LEIS ANTITRUSTE
- NÃO DIVULGAR INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS
- NÃO PRATICAR CONCORRÊNCIA DESLEAL

CONFLITO DE INTERESSES

- EVITE SITUAÇÕES QUE:
- GEREM BENEFÍCIOS PESSOAIS
- COMPROMETAM DECISÕES
- PREJUDIQUEM A EMPRESA
- AFETEM A IMPARCIALIDADE
- SEMPRE COMUNICAR AO GESTOR OU COMPLIANCE.

PRESENTES E CORTESIAS

É PROIBIDO:

- RECEBER VANTAGENS INDEVIDAS
- SOLICITAR PRESENTES EM TROCA DE BENEFÍCIOS
- ACEITAR ITENS QUE INFLUENCIEM DECISÕES
- PRESENTES PROMOCIONAIS SÃO PERMITIDOS DENTRO DOS LIMITES DEFINIDOS PELA EMPRESA.

CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

TODOS DEVEM PROTEGER:

- INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS
- DADOS FINANCEIROS
- DADOS PESSOAIS
- INFORMAÇÕES DE CLIENTES
- INFORMAÇÕES DOS COLABORADORES

RESPEITANDO A LGPD E AS POLÍTICAS INTERNAS.

COMUNICAÇÃO E COMPROMISSO

EM CASO DE DÚVIDAS OU DENÚNCIAS:

✉ COMPLIANCE@HIGHERSOLUCOES.COM